

## معاون روانی-اجتماعی هلن در مقابل SGGG

قابل توجه: این متن به خشونت جنسی و مربوط به جنسیت می پردازد.

در پروژه SAMEN میانجیگرهای فرهنگی که به نام اشخاص کلیدی هم یاد می شوند، با معاونین روانی-اجتماعی یکجا کار می کنند. در جایی که میانجیگران فرهنگی سابقه مهاجرت و سابقه زبانی را با دریافت کننده های مراقبت های صحتی به اشتراک می گذارند، دستیاران روانی-اجتماعی معلومات صحتی لازم را دارند. آنها به صفت یک تیم به اشخاص تازه وارد کمک می کنند تا مراقبت مناسب را مثلاً پس از تجربه خشونت جنسی یا مربوط به جنسیت (SGGG) را پیدا کنند. امروز با هلن صحبت می کنیم. او دستیار روانی-اجتماعی پروژه SAMEN است.



### از داکتر حیوانات تا یک داکتر یا طبیب

"نام من هلن است و من یک معاون روانی-اجتماعی و صحتی در سازمان داکتران جهان در Amsterdam هستم. من کمی سابقه عجیب دارم چون من یک داکتر حیوانات هم هستم. در آن پوست من در کمپ های پناهندگان افغان کار کردم. آن شاید عجیب معلوم شود، که یک داکتر حیوانات در یک کمپ مهاجران، اما این اشخاص برای بدست آوردن معاش به حیوانات خود وابسته هستند. بر علاوه، داکتران حیوانات مراقبت های صحتی عمومی را هم تحت نظر دارند.

" در این کمپ ها، بسیاری از خانم ها می آمدن تا با من در رابطه با مشکلات شان ببینند. مثلاً درباره خشونت جنسی که آنها تجربه کرده بودند و یا به خاطری این که به آنها اجازه استعمال دواهای ضد بارداری داده نشده بود. چند داستانی که به یادم مانده است از زن های بیوه است مخصوصاً جایگاه اجتماعی-اقتصادی سخت آنها در جامعه افغانستان و مشکلاتی که با آن همراه می باشد. من فهمیدم که من میتوانستم از آنها به صفت یک داکتر بطور بهتر حمایت کنم. آن سبب این شد که تصمیم بگیرم که به مکتب طبی بروم."

### با پروژه SAMEN

" من در یک گافی شاپ Care Café سازمان داکتران جهان کار میکنم، یک کلینیک ساده که اشخاص جدید و اشخاص بی خانه که وقتی مشکلات روانی و صحتی دارند به آن مراجعه می کنند. اشخاصی که ترجیح می دهند به یک داکتر معمولی مراجعه نکنند یا صحبت کردن در باره مشکلات روانی برایشان سخت است، اکثراً به ما بطور راحت تر مراجعه می کنند. آنها می توانند داستان خود را شریک کنند یا سوال هایی را بپرسند و بعد از آن ما مطمئن شویم که آنها مراقبت های را که ضرورت دارند را دریافت می کنند. برای این کار آنها باید به شما اعتماد کنند و این اکثراً وقت میگیرد، چیزی که آنها در مراقبت های صحتی منظم ندارند. اشخاص کلیدی در اینجا ارزش بسیار زیادی دارند چون اکثراً خیلی زود تر اعتماد به دست می آورند.

در یک گافی شاپ Care Café ما سوالات زیادی را در باره خشونت جنسی یا خشونت دیگر مربوط به جنسیت را دریافت میکنیم. با زن های صحبت کرده ام که، مثلاً، در وقت فرار مورد آزار مسافرت یا قاچاقبران قرار گرفته اند. چیزی دیگری که اتفاق می افتد این است که بسیاری از زنان به بهانه های دروغی به اینجا آورده شده اند تا زندانی شوند و در: تجارت جنسی، و نیز در دیگر جا ها مورد آزار جنسی قرار گیرند. تیم SAMEN کوشش می کند به بهترین شکل ممکن به آنها کمک کند. به دلیل پروژه SAMEN، ما نظریه بسیار بهتری داریم که اشخاصی که خشونت جنسی را تجربه کرده اند در کجا می توانند کمکی را که ضرورت دارند را پیدا کنند. به این ترتیب ما می توانیم خیلی زودتر وارد عمل شویم، مثلاً برای جلوگیری از ختنه زنان. "

## کار حساس فرهنگی

"البته حساسیت فرهنگی بسیار مهم است. معاونین روان-اجتماعی و افراد کلیدی به طور منظم در کورس ها، ارتقای ظرفیت مسلکی و جلسه های اشخاص مسلکی شرکت می کنند. برای مشتریان ما خوب است که بر علاوه هموطنان ما افراد با تجربه، مانند اشخاص کلیدی داشته باشیم، تا آنها را حمایت کنیم. اشخاص کلیدی همچنین می توانند نقش بسیار مهمی در بخش های دیگر مراقبت های صحتی داشته باشند، مثلاً، در ساعت های مشاوره و پذیرش شفاخانه که در آن مراجعین اکثراً اشخاص تازه وارد هستند.

برای تیم این مهم است که ببیند که در بخش مراقبت های صحتی چه توقعاتی وجود دارد: یک شخص واقعاً میخواهد در مورد چه مشکلی صحبت کند؟ مردم چه توقعاتی دارند؟ و به چه چیزی نیاز است؟ ما باهم مطمئن می شویم که بخش اصلی مشکل معلوم میشود. در اینجا نیز با بعضی مشکلات روبرو می شویم. صحبت کردن بطور آزادانه در مورد احساسات و تجربه ها همیشه آسان نیست. مثلاً، دیروز، من یک خانمی را با یک زخم در ناحیه پا دیدم که واضحاً باید معالجه میشود، اما در حقیقت، اینکه وقت ملاقات گرفته بود فقط برای این بود که بتواند درباره چیزهای وحشتناکی که تجربه کرده بود صحبت کند.

پس بعضی تعریف ها وجود دارد: در اصل سوء استفاده چیست؟ دختران 14 یا 15 ساله ای که به شوهر داده شده اند چیزی است که در نظر مشتریان ما کاملاً عادی است، اما در هلند ما آن را تجاوز بسیار بزرگ به حقوق و زندگی آنها می دانیم. این بحثی است که با هم در باره آن صحبت خواهیم کرد. "

## گفتگوی خوب و کار با هم

"در حقیقت این همه در باره ارتباطات است. اکثر زن ها با ما در ارتباط می مانند. از این طریق، می توانیم آنها را تحت نظر داشته و از اینکه آنها چطور هستند آگاه باشیم و به آنها خبر دهیم که ما هنوز در کنارشان هستیم. و مخصوصاً: اینکه داستان آنها مهم است، که آنها خود شان مهم هستند. این نیز بر اهمیت SAMEN تاکید می کند: سازمان هایی وجود دارند که آنها می توانند به آنها مراجعه کنند، اما آنها همیشه موفق به پیدا کردن آنها نمی شوند و این به معنی این است که از مرجع که از قبل انجام شده است استفاده نشود و پشت پیدا کردن مرجع جدید باشید که ضایع و وقت و انرژی است. بنابراین علاوه بر مشکلاتی که زنان در دریافت کمک با آن روبرو می شوند، خود سازمان های کمک رسان نیز بعضی اوقات برای یافتن یکدیگر مشکل دارند. SAMEN برای بهبود ارتباطات وجود دارد. خوب است ببینیم چند نفر در از بین بردن رنج دیگران سهم دارند. من اینکه که بخشی از آن هستم خود را بسیار خاص و داری امتیاز احساس میکنم. "

