

### La médiatrice culturelle Haifaa contre le SGGG

Toutes les victimes de violences sexuelles et sexistes (SGGG) éprouvent des difficultés à parler de leur expérience. Les survivants d'incidents traumatisants ont souvent l'impression de devoir porter eux-mêmes leur douleur, même si la violence n'est jamais de leur fait. Dans un nouveau pays, loin de leur famille et de leurs amis, il est encore plus difficile de trouver une aide adéquate. Il peut être utile que quelqu'un leur apporte du soutien.



*Médiatrice culturelle Haifaa*

Les médiateurs culturels du projet SAMEN parlent la même langue, ont une formation en matière de migration ainsi qu'une expérience dans le secteur des soins de santé. Ils sont donc en mesure de soutenir les survivants de SGGG sur la voie d'un avenir meilleur. Ils comblent le fossé entre les nouveaux arrivants et les professionnels de la santé aux Pays-Bas.

Haifaa est l'une des médiatrices culturelles arabophones du projet SAMEN. Ce projet est le fruit d'une collaboration entre l'Organisation internationale pour les migrations et Médecins du monde. Haifaa est médecin et experte en politique et gestion des soins de santé. Elle a également plus de douze ans d'expérience dans l'aide humanitaire. Haifaa explique : "Grâce à mon engagement auprès d'organisations internationales et locales au Yémen et aux Pays-Bas, je connais bien les défis auxquels sont confrontées les personnes en situation de vulnérabilité. Grâce à ces expériences, je suis une alliée fiable, mais aussi une personne de contact accessible".

Haifaa a quitté son pays d'origine, le Yémen, pour venir aux Pays-Bas. Elle sait donc quelles sont les conséquences physiques et mentales d'un fugitif. Elle explique : "Grâce à leur expérience commune en matière de migration et de compréhension interculturelle, les nouveaux arrivants ont plus de facilité à s'adresser à des médiateurs culturels comme moi. Grâce à notre position, nous sommes à même de

soutenir les gens : nous comprenons la complexité, nous sommes déterminés à aider, nous écoutons attentivement les expériences et nous sommes ainsi en mesure d'instaurer un climat de confiance". En donnant un exemple, Haifaa explique quelle est la valeur ajoutée de sa position unificatrice : "Je me souviens d'une femme qui avait fui l'Afrique pour le Yémen. Elle avait subi de graves traumatismes, notamment des violences sexuelles et une grossesse inattendue. Notre équipe lui a apporté le soutien dont elle avait besoin à ce moment-là : soins psychologiques, soins médicaux et soutien juridique. Cela montre que notre travail est important. Nous sommes là pour les personnes en situation difficile".

Ce dont parle Haifaa concerne un problème encore plus important, celui de la violence à l'encontre des personnes fuyant les conflits et les guerres. Des recherches menées en 2015 montrent que 61 à 80 % des femmes réfugiées et 25 à 56 % des hommes réfugiés ont subi des violences sexuelles. En raison de la stigmatisation de ce sujet, il est probable que les chiffres soient encore plus élevés.

Malgré ces chiffres choquants, des personnes clés permettent d'espérer et de créer des liens. Haifaa en donne un exemple édifiant : "Une femme nous a dit qu'elle avait été victime de la traite des êtres humains et de violences sexuelles. En collaboration avec des organisations partenaires, nous avons pu lui offrir le soutien dont elle avait besoin pour se rétablir". Outre le soutien individuel, Haifaa fournit également des informations sur la santé sexuelle. "Ces discussions rassemblent des personnes issues de milieux culturels différents. Nous créons un environnement sûr pour toutes les personnes présentes, dans lequel elles peuvent parler de leurs expériences", explique Haifaa.

Haifaa conclut en regardant la situation dans son ensemble : "Au cours des derniers mois, l'équipe de SAMEN a mené des activités qui démontrent le pouvoir de la collaboration et de la compassion. Ensemble, nous créons de belles expériences au sein de nos communautés".



*Médiateurs culturels lors d'une consultation sans rendez-vous de Médecins du monde.*