

Futur médecin Ali guide les nouveaux arrivants dans le système de santé néerlandais

Les personnes clés sont au centre du projet SAMEN. L'objectif de ce projet de l'OIM et des Médecins du Monde est de lancer un débat sur la violence sexuelle et sexiste au sein des communautés de migrants aux Pays-Bas et d'améliorer l'accès aux soins de santé. Les personnes clés, les professionnels qualifiés issus de l'immigration comme Ali, 29 ans, constituent un lien essentiel entre les nouveaux arrivants et le système de santé néerlandais. Dans cet article, Ali raconte son expérience.

L'histoire d'Ali

Ali est né en Syrie et est d'origine palestinienne. Il est arrivé aux Pays-Bas à l'âge de 20 ans. Neuf ans plus tard, il a obtenu sa licence en médecine à la Vrije Universiteit d'Amsterdam et prépare actuellement son master. En décembre, il commencera son internat.

Parallèlement à ses études, Ali travaille comme assistant médical au service de cardiologie ambulatoire d'un hôpital d'Amsterdam. Sa mère, Sanaa, était déjà active en tant que personne clé dans le cadre du projet SAMEN. Appelées aussi médiateurs culturels, ces personnes clés sont formées pour aborder les questions liées à la sexualité et au genre au sein des groupes d'immigrés et ont également un passé migratoire (similaire). Elles connaissent donc mieux que quiconque les défis auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants aux Pays-Bas.



Sanaa a parlé à Ali de son travail à titre de personne clé. "Elle m'a dit que cela pourrait me convenir, car j'étudie la médecine", raconte Ali. "Les nouveaux arrivants ont souvent du mal à comprendre le système de santé néerlandais. Cela m'a donc semblé une bonne idée de les aider d'un point de vue médical.

Défis rencontrés par les nouveaux arrivants

Alors qu'il venait d'arriver aux Pays-Bas, Ali s'est rendu compte à quel point les choses étaient différentes par rapport à la Syrie. "Dans l'ensemble, le système fonctionne très bien, mais des choses comme les références sont difficiles", explique-t-il. "Dans de nombreux pays, les gens ont un accès direct aux spécialistes et les médicaments, comme les antibiotiques, sont disponibles en pharmacie sans ordonnance. Ce n'est pas possible aux Pays-Bas.

Grâce à sa propre expérience, Ali comprend très bien ses clients. En tant que personne clé, Ali entend les histoires des nouveaux arrivants qui luttent contre des expériences traumatisantes et les aide à trouver le soutien approprié.

L'une des expériences les plus émouvantes a été l'aide apportée à une jeune femme qui était harcelée par un garçon dans le centre de réfugiés où elle séjournait. "Je l'ai aidée lors de sa rencontre avec le psychologue. Comme je parlais sa langue, elle m'a fait confiance et a accepté de raconter son histoire, et je me suis assurée qu'elle était traduite correctement pour le psychologue. Finalement, la situation a été résolue et la femme vit maintenant ailleurs, dans un endroit où elle se sent en sécurité."

Personnes clés

Selon Ali, les personnes clés sont indispensables car elles constituent un pont entre les différentes cultures. "Ils permettent d'expliquer plus facilement le fonctionnement du système et de donner des conseils sur ce qu'une personne doit faire. Et ensemble, nous pouvons le faire dans un grand nombre de langues : Le farsi, le turc, l'afghan, l'ourdou et bien d'autres encore." "Il est essentiel que la demande d'aide d'une personne soit réellement comprise", poursuit Ali. "Une bonne communication est l'élément le plus important dans le processus d'assistance."

Le rôle des personnes clés dans le domaine des soins de santé est crucial. Elles veillent à ce que les nouveaux arrivants puissent s'orienter dans un système complexe et obtenir l'aide dont ils ont besoin. Le travail d'Ali est un bon exemple de la manière dont les connaissances médicales et la sensibilité culturelle vont de pair ("SAMEN") afin d'offrir le type de soins adéquat.

