

چگونه علی داکتر آینده اشخاص تازه وارد را از طریق سیستم مراقبت های صحتی هلند راهنمایی می کند

در پروژه SAMEN افراد کلیدی نقطه تمرکز هستند. هدف این پروژه توسط IOM و سازمان داکتر های جهان، عبارت است از شروع گفتگو در مورد خشونت جنسی و خشونت مربوط به جنسیت در جوامع مهاجر در هلند و بهبود دسترسی به مراقبت های صحتی. افراد کلیدی، متخصصین واجد شرایط شناخته شده با یک سابقه مهاجرت مانند علی 29 ساله، یک رابطه کلیدی میان اشخاص تازه وارد و سیستم مراقبت های صحتی هلند هستند. در این مقاله علی در مورد تجربیات خود توضیح می دهد.



داستان علی

علی متولد سوریه و در اصل فلسطینی است. او در سن 20 سالگی به هلند آمد. 9 سال بعد، سند ليسانس خود را در رشته داکتری در پوهنتون وریبه در امستردم گرفت و فعلاً در حال انجام ماستری است. او در ماه دسامبر کار عملی خود را شروع می کند.

علاوه بر تحصیلاتش، علی به صفت یک داکتر کمکی در بخش سرپایی مطالعات قلبی در یک شفاخانه در امستردم کار می کند. مادر او، ثنا، قبلاً به صفت یک فرد کلیدی در پروژه SAMEN فعالیت داشت. این افراد کلیدی که به عنوان میانجیگران فرهنگی نیز شناخته می شوند، آموزش دیده اند تا مسائل مربوط به جنسیت و روابط جنسی را در میان گروه های مهاجر مورد بحث قرار دهند و همچنین خودشان نیز دارای سابقه مشابه مهاجرت هستند. بنابراین، آنها بهتر از هر کس دیگری، میدانند که اشخاص تازه وارد به هلند با چه سختی ها روبرو میشوند.

ثنا به علی در مورد خود به صفت یک فرد کلیدی گفته. علی میگوید، "او گفت این شاید یک چیزی باشد برای من، چون من در بخش طب درس میخوانم. برای اشخاص تازه وارد اکثراً این سخت تمام میشود که سیستم مراقبتی هلند را بشناسند. پس از دیدگاه داکتری این یک نظریه خوبی به نظر میرسد که آنها را کمک کنم."

سختی های تجربه شده توسط اشخاص تازه وارد

وقتی که علی تازه به هلند رسید، متوجه شد که چقدر همه چیز در اینجا نسبت به سوریه متفاوت بود. او توضیح میدهد که: "در مجموع، سیستم بسیار خوب کار میکند، اما بعضی مسائل مثل مراجعه نمودن سخت هستند." او اضافه کرد که: "در کشورهای زیادی، مردم دسترسی مستقیم به متخصصین دارند و دواهایی مانند آنتیبیوتیک بدون نسخه در دواخانه موجود هستند. این در هلند امکان ندارد."

به دلیل تجربیات خودش، علی بسیار خوب مشکلات مراجعین خود را میفهمد. به صفت یک فرد کلیدی، علی داستان های اشخاص تازه وارد را می شنود که با تجربیات مربوط به آسیب روحی مقابله میکند و به آنها کمک میکند تا حمایت مناسب پیدا کنند.

یکی از تجربه های بسیار احساسی این بود که به یک زن جوان کمک میکردم که در مرکز مهاجرین، جایی که او بود باش میکرد، توسط یک پسر مورد آزار قرار می گرفت. "من در جلسه او که با روانشناسش بود به او کمک کردم. چون من به زبان او صحبت می کردم، او به من اعتماد کرد و حاضر شد داستانش را با من در شریک کند، و من خود را مطمئن ساختم که

داستانش برای روانشناس بطور درست ترجمه شود. در نهایت، این مشکل حل شد و آن زن اکنون در جای دیگری زندگی می‌کند، جایی که در آنجا احساس امنیت می‌کند."

افراد کلیدی

افراد کلیدی به گفته علی بسیار ضروری هستند زیرا آنها پل ارتباطی بین فرهنگ های مختلف را تشکیل می‌دهند. "آنها این را آسانتر میکنند تا توضیح دهیم که سیستم چطور کار میکند و درباره اینکه یک شخص چه کاری را باید انجام بدهد، مشوره میدهد. و ما با هم میتوانیم این کار را به بسیاری از زبانها انجام دهیم: فارسی، ترکی، افغانی، اردو، و بسیاری دیگر. " علی ادامه می‌دهد: "این مهم است که درخواست کمک یک فرد واقعاً درک شود." "ارتباط خوب در روند ارائه کمک بسیار اهمیت دارد."

نقش افراد کلیدی در مراقبت صحتی مهم است. آنها خود را مطمئن می‌سازند که اشخاص تازه وارد در یک سیستم مغلق راه شان را پیدا میکنند و به کمکی که ضرورت دارند را بدست می‌آورند. کار علی مثال خوبی است برای اینکه دیدگاه داکتری و حساسیت فرهنگی چطور با هم ('SAMEN gaan') یکجا میشوند تا نوع درست مراقبت را ارائه کنند .

